SENDLY SMS API

Specyfikacja v1.6

Ostatnia aktualizacja: 2026.11.24

SENDLY SMS API działa na zasadzie przesyłania komunikatów za pomocą protokołu HTTP. Do obsługi wiadomości SMS dostępne są dwa wzajemnie wykluczające się tryby: SMS API oraz 3CX API

1. Tokeny API

Aby skorzystać z API konieczne jest posiadanie tokena. Tokeny można wygenerować w panelu klienta. Każdy token umożliwia skonfigurowanie:

- Przyjaznej nazwy,
- Domyślnego kodowania wiadomości,
- Webhooka,
- Raportów doręczeń,
- Trybu 3CX API.

Dodatkowo, do każdego tokena można przyporządkować numery lub nadpisy. Jeśli do tokena nie są przyporządkowane żadne numery/nadpisy, można go używać do wysyłki wiadomości ze wszystkich przypisanych do konta numerów/nadpisów. Po przyporządkowaniu numerów/nadpisów do tokena, można przy jego użyciu wysyłać wiadomości jedynie z tych przyporządkowanych numerów/nadpisów.

Numer/nadpis może nie być przyporządkowany do żadnego tokena, może być także przyporządkowany do więcej niż jednego tokena. Jeśli numer nie jest przypisany do żadnego tokena, powiadomienia i wiadomości przychodzące będą przesyłane na webhook przyporządkowany do losowego tokena. Jeśli numer/nadpis jest przyporządkowany do kilku tokenów, wiadomości przychodzące i powiadomienia będą przesyłane pomiędzy losowo wybranymi przypisanymi tokenami. Jeśli numer/nadpis będzie przypisany tylko do jednego tokena, powiadomienia i wiadomości przychodzące wysyłane będą na podany w tym konkretnym tokenie webhook.

2. SMS API

2.1 Wysyłka wiadomości

Jest to domyślny tryb działania API, przeznaczony do wykorzystania z aplikacjami obsługującymi REST API. Do wysyłki SMS udostępniany jest następujący endpoint:

POST https://api.sendly.link/api/sms

Autoryzacja: Bearer token

Oczekiwany typ zawartości: application/json

Pola ciała żądania:

Pole	Typ danych	Opis
from	Numeryczny łańcuch znaków, minimum 9 znaków, maksimum 11 znaków	Numer wirtualnego numeru komórkowego lub nadpis. Jeśli przy użyciu danego tokena można wysłać wiadomość korzystając z więcej niż jednego numeru lub nadpisu, podanie go jest wymagane.
to	Numeryczny łańcuch znaków, minimum 9 znaków, maksimum 11 znaków	Docelowy numer komórkowy.
body	Łańcuch znaków, minimum 1 znak	Treść wiadomości
encoding	Łańcuch znaków, wartość `ucs2` lub `gsm7`	Pole opcjonalne. Pozwala na wybranie kodowania wiadomości. Wartość domyślna pobierana jest z ustawień tokena
dlr	Wartość logiczna	Pole opcjonalne. Pozwala na ustalenie czy dla tej wiadomości mają być przesyłane powiadomienia o statusie. Wartość domyślna pobierana jest z ustawień tokena.
send_after	Data i czas, musi być w przyszłości i wcześniejsza niż 7 dni od teraz. Oczekiwany format: Y-m-d H:i	Pole opcjonalne. Jeśli obecne, pozwala na zaplanowanie wysyłki wiadomości.
Idempotency_id	Łańcuch znaków, minimum 1 znak, maksimum 32 znaki	Pole opcjonalne. Jeśli obecne, pozwala na ustawienie identyfikatora który powstrzyma powtórną wysyłkę wiadomości z tym samym identyfikatorem

Przykładowe żądanie:

```
curl -X POST https://api.sendly.link/api/sms \
    -H "Authorization: Bearer TWOJ_TOKEN" \
    -H "Content-Type: application/json" \
    -d '{
          "from": "48732129000",
          "to": "48732129001",
          "body": "Test SENDLY"
        }'
```

Token możliwy jest do wygenerowania i pobrania z panelu klienta. Alternatywnie istnieje możliwość pozyskania tokena przez biuro obsługi klienta.

Możliwe odpowiedzi:

200 – wiadomość została przyjęta do wysyłki

Ciało odpowiedzi:

Pole	Typ danych	Opis
message_id	łańcuch znaków	Unikalny identyfikator wiadomości (16 znaków hex)

Przykładowa odpowiedź:

```
{„message_id”:”a906cff7719bd889”}
```

Możliwe odpowiedzi błędu:

401 – problem z autoryzacją

402 – niewystarczający stan konta

403 – problem z autoryzacją

422 – problem z walidacją danych

429 – Przekroczono limit żądań

W przypadku błędów ciało odpowiedzi może zawierać jedno lub więcej pól opisanych w tabeli poniżej:

Pole	Typ danych	Opis
errors.token	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z przekazanym tokenem dostępowym
errors.from	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z numerem źródłowym
errors.to	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z numerem docelowym
errors.body	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z ciałem wiadomości
errors.balance	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego ze stanem konta
errors.encoding	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z kodowaniem znaków
errors.dlr	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z opcją przesyłania powiadomień
errors.send_after	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z datą zaplanowanej wysyłki
errors.idempotency_id	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z identyfikatorem idempotencji

Przykładowa odpowiedź:

```
{„errors”:{„token”:[„Invalid token”]}}
```

Wiadomości wychodzące kodowane są w UCS2 i dzielone co 67 znaków. Opcjonalnie istnieje możliwość wysyłania SMS w kodowaniu GSM7 z ograniczeniem do pojedynczej wiadomości o maksymalnej długości 160 znaków. Opcję tę można włączyć w panelu klienta lub po złożeniu dyspozycji przez biuro obsługi klienta.

W przypadki planowania wysyłki wiadomości opłata za nią pobierana jest w momencie faktycznej wysyłki. Jeśli w momencie wysyłki zaplanowanej wiadomości stan konta nie pozwala na pobranie opłaty, wiadomość jest anulowana.

1.2 Wysyłka wiadomości na wiele numerów

Jest to metoda API pozwalająca na wysyłkę tej samej wiadomości na wiele numerów. Aktywacja tej funkcji dla tokena dostępowego następuje wyłącznie poprzez kontakt z biurem obsługi klienta. Udostępniany jest następujący endpoint:

POST https://api.sendly.link/api/sms-multi

Autoryzacja: Bearer token

Oczekiwany typ zawartości: application/json

Pola ciała żądania:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
from	Numeryczny łańcuch znaków, minimum 9 znaków, maksimum 11 znaków	Numer wirtualnego numeru komórkowego w SENDLY
to	Tablica numeryczny łańcuchów znaków, minimum 9 znaków, maksimum 11 znaków, minimum 1 element, maksimum 100 elementów	Docelowe numery komórkowe
body	Łańcuch znaków, minimum 1 znak	Treść wiadomości

Przykładowe żądanie:

```
curl -X POST https://api.sendly.link/api/sms-multi \
   -H "Authorization: Bearer TWOJ_TOKEN" \
   -H "Content-Type: application/json" \
   -d '{
        "from": "48732129000",
        "to": ["48732129001", „48732129002”],
        "body": "Test SENDLY"
      }'
```

Walidacja przesłanych numerów telefonów następuje na zasadzie „wszystko albo nic” – każdy z przesłanych numerów musi być poprawnym polskim numerem komórkowym lub żądanie zostanie odrzucone w całości. Przesłane numery muszą być unikalne, przesłanie zduplikowanych numerów spowoduje odrzucenie żądania w całości.

Możliwe odpowiedzi:

200 – wiadomość została przyjęta do wysyłki

Ciało odpowiedzi:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
message_ids	Tablica obiektów	Każdy ze zwróconych obiektów zawiera pola „number” wskazujący na jeden z podanych numerów docelowych oraz „message_i”, które jest identyfikatorem wiadomości przyjętej do wysyłki

Przykładowa odpowiedź:

```
{„message_ids”:
[{„number”:”48732129001”,”message_id”:”a906cff7719bd889”}]}
```

Możliwe odpowiedzi błędu:

401 – problem z autoryzacją

402 – niewystarczający stan konta

403 – problem z autoryzacją

422 – problem z walidacją danych

429 – Przekroczono limit żądań

W przypadku błędów ciało odpowiedzi może zawierać jedno lub więcej pól opisanych w tabeli poniżej:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
errors.token	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z przekazanym tokenem dostępowym
errors.from	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z numerem źródłowym
errors.to	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z numerem docelowym
errors.body	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z ciałem wiadomości
errors.balance	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego ze stanem konta

Przykładowa odpowiedź:

```
{„errors”:{„token”:[„Invalid token”]}}
```

2.3 Odbiór wiadomości

Wiadomości przychodzące wysyłane są na podany w panelu klienta webhook. Webhook można także podać w dyspozycji do biura obsługi klienta. Podjętych zostanie do 36 prób dostarczenia wiadomości. Interwały powiadomień oraz dodatkowe informacje na ten temat zostały opisane w sekcji „Notyfikacje”. Żądanie API nie śledzi przekierowań, nie autoryzuje się także do webhooka. Żądanie pochodzić będzie z aktualnego adresu IP domeny api.sendly.link.

Metoda: POST

Typ zawartości: application/json

Pola ciała żądania:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
type	Łańcuch znaków	Typ wiadomości. Dla wiadomości przychodzącej przyjmuje wartość „MESSAGE”
from	Łańcuch znaków	Prezentacja numeru źródłowego. W przypadku wiadomości z nadpisanym numerem w tym polu znajduje się nadpis.
to	Numeryczny łańcuch znaków	Docelowy numer telefonu
body	Łańcuch znaków	Treść wiadomości

Przykładowe ciało żądania:

```
{„type”:”MESSAGE”,”from”:”48732129000”,”to”:”48732129001”,”body”:”Test sms”}
```

2.4 Potwierdzenie dostarczenia wiadomości

W przypadku chęci otrzymywania powiadomień o dostarczeniu wiadomości należy aktywować tę opcję w panelu klienta lub przez dyspozycję dla biura obsługi klienta. Aktywacja tej opcji spowoduje przesyłanie żądania na podany adres webhooka. Podjętych zostanie do 36 prób dostarczenia wiadomości. Interwały powiadomień oraz dodatkowe informacje na ten temat zostały opisane w sekcji „Notyfikacje”. Żądanie API nie śledzi przekierowań, nie autoryzuje się także do webhooka. Żądanie pochodzić będzie z aktualnego adresu IP domeny api.sendly.link.

Metoda: POST

Typ zawartości: application/json

Pola ciała żądania:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
type	Łańcuch znaków	Typ wiadomości. Dla wiadomości o statusie przyjmuje wartość „NOTIFICATION”
message_id	Łańcuch znaków	Identyfikator wiadomości zwrócony po przyjęciu do wysyłki
status	Łańcuch znaków	Status dostarczenia wiadomości

Możliwe statusy:

Status	Opis
DELIVERED	Wiadomość dostarczona
REJECTED	Wiadomość odrzucona
EXIPRED	Wiadomość przeterminowana
UNDELIVERABLE	Wiadomość niemożliwa do dostarczenia

Przykładowe ciało żądania:

```
{„type”:”NOTIFICATION”,”message_id”:”a906cff7719bd889”,”status”:”DEL
IVERED”}
```

2.5 Anulowanie zaplanowanej wiadomości

Metoda ta pozwala na anulowanie zaplanowanej wysyłki wiadomości. Wiadomość można anulować do jednej minuty przez zaplanowaną wysyłką. Anulowanie wiadomości nie powoduje wysłania powiadomienia.

DELETE https://api.sendly.link/api/sms?message_id=<message_id>

Autoryzacja: Bearer token

Przykładowe żądanie:

```
curl -X DELETE "https://api.sendly.link/api/sms?message_id=123456789012" \
    -H "Authorization: Bearer TWOJ_TOKEN"
```

Przy poprawnie zakończonej operacji endpoint zwraca pustą odpowiedź z kodem 200.

Możliwe odpowiedzi błędu:

401 – problem z autoryzacją

403 – problem z autoryzacją

404 – nie znaleziono wiadomości o podanym message_id spełniającej warunki do anulowania

W przypadku błędów ciało odpowiedzi może zawierać jedno lub więcej pól opisanych w tabeli poniżej:

Pole	Typ danych	Opis
errors.token	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z przekazanym tokenem dostępowym
errors.message_id	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z id wiadomości

3. 3CX SMS API

Ta wersja API obsługuje wysyłkę oraz odbiór wiadomości na podstawie aktualnej specyfikacji centrali 3CX Phone System. Aby aktywować to api, należy w panelu klienta wybrać obie opcje SMS API oraz 3CX SMS API.

Do obsługi połączeń wychodzących konieczne jest podanie w sekcji SMS w 3CX tokenu który można wygenerować w panelu klienta, oraz adresu url:

https://api.sendly.link/api/tcx

Aby obsługiwać wiadomości przychodzące, należy w panelu klienta podać webhook dostępny w centrali 3CX.

Aktywacji może dokonać także biuro obsługi klienta, należy wtedy podać webhook, w odpowiedzi przesłany zostanie token.

4. Notyfikacje

Opisane w 2.3 i 2.4 powiadomienia wysyłane są dopóki wywoływany webhook nie zwróci odpowiedzi z kodem z grupy 2XX (np. 200 OK lub 204 No Content) lub nie zostanie wyczerpany limit notyfikacji. System przerywa także wysyłkę jeśli zostanie zwrócona odpowiedź z kodem 404 (Not Found) lub 418 (I'm A Teapot). Poniżej przedstawione zostały interwały w jakich wysyłane są powiadomienia:

Zakres	Interwał
1-10 powiadomienie	Co 1 minutę
11-20 powiadomienie	Co 3 minuty
21-30 powiadomienie	Co 10 minut
31-35 powiadomienie	Co 1 godzinę
36 powiadomienie	12 godzin po ostatnim powiadomieniu

5. Statusy

5.1 Sprawdzanie stanu konta

Poniższa metoda pozwala na sprawdzenie pozostałej ilości środków dla kont prepaid oraz aktualnego salda oraz pozostałych limitów dla kont postpaid.

GET https://api.sendly.link/api/balance

Autoryzacja: Bearer token

Przykładowe żądanie:

```
curl -X GET https://api.sendly.link/api/balance \
    -H "Authorization: Bearer TWOJ_TOKEN"
```

Pola odpowiedzi:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
balance	Liczba zmiennoprzecinkowa	Stan konta
credit_limit	Liczba zmiennoprzecinkowa	Całkowity limit kredytowy
monthly_limit_left	Liczba zmiennoprzecinkowa	Pozostały miesięczny limit kredytowy
daily_limit_left	Liczba zmiennoprzecinkowa	Pozostały dzienny limit kredytowy

Przykładowa odpowiedź:

{„balance”: 21.37}

Możliwe odpowiedzi błędu:

401 – problem z autoryzacją

403 – problem z autoryzacją

W przypadku błędów ciało odpowiedzi może zawierać jedno lub więcej pól opisanych w tabeli poniżej:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
errors.token	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z przekazanym tokenem dostępowym

5.2 Sprawdzanie statusu wiadomości

Metoda pozwala na sprawdzenie wiadomości po identyfikatorze wiadomości zwracanym przy wysyłce wiadomości. Obsługuje zapytania dla wiadomości wysłanych do 7 dni wstecz.

GET https://api.sendly.link/api/sms/status?message_id=<message_id>

Autoryzacja: Bearer token

Przykładowe żądanie:

```
curl -X GET https://api.sendly.link/api/sms/status?message_id=123456789012 \
    -H "Authorization: Bearer TWOJ_TOKEN"
```

Możliwe odpowiedzi błędu:

401 – problem z autoryzacją

403 – problem z autoryzacją

404 – nie znaleziono wiadomości o podanym message_id

W przypadku błędów ciało odpowiedzi może zawierać jedno lub więcej pól opisanych w tabeli poniżej:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
errors.token	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z przekazanym tokenem dostępowym
errors.message_id	Tablica łańcuchów znaków	Opis błędu związanego z id wiadomości

Możliwe pola odpowiedzi:

Pole	**Typ danych**	**Opis**
from	Łańcuch znaków	Numer lub nadpis z którego wysłano wiadomość
to	Łańcuch znaków	Numer na który wysłano wiadomość
message_id	Łańcuch znaków	Identyfikator wiadomości
Idempotency_id	Łańcuch znaków	Identyfikator idempotentny
status	Łańcuch znaków	Status wiadomości
send_after	Data i czas, format Y-m-d H:i	Zaplanowana data i godzina po której zostanie wysłana wiadomość
sent_at	Data i czas, format Y-m-d H:i:s	Data w której została wysłana wiadomość

Możliwe wartości statusu:

Status	**Opis**
PLANNED	Wysyłka zaplanowana
SENT	Wiadomość wysłana
DELIVERED	Wiadomość dostarczona
REJECTED	Wiadomość odrzucona
EXPIRED	Wiadomość przeterminowana
UNDELIVERABLE	Wiadomość niedostarczalna